



INFORME DE TRANSPARENCIA

INTRODUCCIÓN

The Beauty Health Company y sus filiales (conjuntamente, "Hydrafacial", "nosotros" o "nos") tiene el compromiso de ser totalmente transparente en relación con sus prácticas de privacidad. A continuación, describimos nuestra política de gestión de las solicitudes por parte de las autoridades gubernamentales y de las fuerzas del orden para acceder a la información personal almacenada en nuestros sistemas y facilitamos nuestro Informe de Transparencia que documenta las solicitudes recibidas hasta la fecha.

POLÍTICA DE SOLICITUDES DEL GOBIERNO Y LAS FUERZAS DEL ORDEN

Hydrafacial no comunica voluntariamente ningún dato personal de sus clientes a las autoridades gubernamentales ni les concede acceso a dichos datos de ningún otro modo. Por otra parte, Hydrafacial no ha desarrollado, ni desarrollará intencionadamente, ningún tipo de puerta trasera (*backdoor*) que permita a los agentes gubernamentales acceder a sus datos o sistemas de información y no ha modificado, ni modificará intencionadamente, sus procesos con vistas a facilitar el acceso del gobierno a los datos.

Sin embargo, Hydrafacial puede recibir un requerimiento jurídicamente vinculante, una citación, auto u otra orden judicial de una autoridad gubernamental solicitando que comunique datos personales. Hydrafacial únicamente facilitará los datos personales solicitados en respuesta a un proceso legal formal y válido. Cuando Hydrafacial recibe una solicitud de este tipo, el equipo jurídico de Hydrafacial la analiza con el fin de asegurarse de que cumple con los requisitos legales correspondientes. Si el análisis jurídico indica que existen motivos legítimos y legales para oponerse a dicha solicitud, Hydrafacial lo hará siempre que proceda. La política de Hydrafacial es interpretar dichas solicitudes de forma restrictiva con el fin de limitar el alcance de los datos personales que proporciona.

Para que Hydrafacial pueda comunicar datos de sus clientes, la solicitud debe cumplir asimismo con las siguientes condiciones:

- Estar hecha por escrito en papel con membrete oficial.
- Estar identificada y firmada por un responsable autorizado de la parte solicitante y proporcionar información de contacto oficial, lo que incluye una dirección de correo electrónico válida.
- Indicar el motivo y la naturaleza de la solicitud.
- Identificar a la persona o cuenta de los interesados a los que afecta la solicitud.



- Describir de manera precisa los datos o la información que se solicita y su relación con la investigación.
- Expedirse y notificarse de conformidad con la legislación aplicable.

Cuando Hydrafacial recibe una solicitud jurídicamente vinculante relativa a los datos personales de un cliente, nuestra política consiste en informar al cliente por correo electrónico antes de comunicar información alguna. En la medida en que lo permita la solicitud o la legislación vigente, en nuestro aviso describiremos los datos personales solicitados, la autoridad que realiza la solicitud, el fundamento jurídico de la misma y cualquier respuesta que ya hayamos proporcionado. Este aviso ofrece al cliente la oportunidad de interponer un recurso legal, como oponerse ante un tribunal o ante la autoridad solicitante.

Existen algunas excepciones a la política de Hydrafacial en relación con las solicitudes de datos personales por parte de las autoridades gubernamentales:

- Cuando un estatuto, orden judicial u otra ley prohíba a Hydrafacial informar al interesado acerca de la solicitud, aunque Hydrafacial realizará esfuerzos razonables para obtener una excepción a esta prohibición o para informar una vez que finalice el requisito de prohibición.
- Hydrafacial podría no informar al cliente en circunstancias excepcionales que impliquen un peligro inminente de muerte o lesiones físicas graves para cualquier persona o para evitar perjudicar a los servicios de Hydrafacial.
- Hydrafacial podría no informar al cliente cuando tenga razones para creer que no sería el titular real de la cuenta del cliente quien recibiría el aviso, por ejemplo, cuando se ha secuestrado una cuenta.
- Cuando Hydrafacial identifique una actividad ilícita o perjudicial, o sospeche que existe una actividad de este tipo, relacionada con la cuenta de un cliente, podría informar a las autoridades competentes, como en los casos de piratería informática.

INFORME DE TRANSPARENCIA

El Informe de Transparencia de Hydrafacial indica:

- Los países en los que operamos.
- El número de solicitudes recibidas por país.
- La identidad de las autoridades solicitantes.
- El número de cuentas a las que afecta cada solicitud.
- El tipo de datos personales solicitados.
- El número de solicitudes a las que nos hemos opuesto.
- El número de veces que hemos comunicado datos personales para dar respuesta a las solicitudes.



Entidad comercial	Número de solicitudes recibidas	Nombre del país y de la autoridad gubernamental/fuerzas del orden	Número de cuentas de clientes afectadas por la(s) solicitud(es)	Tipo(s) de información personal solicitada	Número de solicitudes a las que nos hemos opuesto	Número de comunicaciones realizadas
Hydrafacial LCC	0					

INFORMACIÓN ADIDIONAL

Para más información sobre las prácticas de privacidad y seguridad de Hydrafacial, consulte nuestro Aviso de Privacidad.

Datos

Hydrafacial LLC
2165 E. Spring Street, Long Beach, CA 90806

HydraFacial UK Limited
3rd Floor 1 Ashley Road, Altrincham, Cheshire, Reino Unido, WA14 2DT

Hydrafacial Alemania GmbH
Stichlingstrasse 1, 60327 Fráncfort

Hydrafacial Francia SAS
5 rue Tilsit, 75008 París

The Hydrafacial Company Iberia SL
Claudio Coello 75, 1º A, 28001 Madrid

Delegado de protección de datos

Ignacio de la Corte
Dirección de correo electrónico: dpo@hydrafacial.com

Si tiene alguna pregunta, solicitud o preocupación en relación con su privacidad y sus derechos, le rogamos que nos indique cómo podemos ayudarle.