



RELAZIONE SULLA TRASPARENZA

INTRODUZIONE

The Beauty Health Company e le sue affiliate (insieme, "Hydrafacial", "noi" o "ci") si impegnano a essere completamente trasparenti sulle proprie pratiche relative alla privacy. In questa sede descriviamo la nostra politica di gestione delle richieste di accesso ai dati personali archiviati nei nostri sistemi da parte di autorità pubbliche e forze dell'ordine e forniamo il nostro Rapporto sulla trasparenza che documenta le richieste ricevute finora.

POLITICA DI RICHIESTA DELLE AUTORITÀ PUBBLICHE E DELLE FORZE DELL'ORDINE

Hydrafacial non divulga volontariamente i dati personali dei clienti alle autorità pubbliche e non concede loro l'accesso a tali dati. Inoltre, Hydrafacial non ha costruito, e non costruirà di proposito, backdoor per consentire alle autorità pubbliche di accedere ai suoi dati o ai suoi sistemi informativi, e non ha modificato, e non modificherà di proposito, i suoi processi per facilitare l'accesso delle autorità pubbliche ai dati.

Tuttavia, Hydrafacial potrebbe ricevere una citazione in giudizio, un mandato o un'altra ingiunzione da parte di un'autorità pubblica che la obbliga a divulgare i dati personali. Hydrafacial fornirà i dati personali richiesti solo in seguito a un procedimento legale formale e valido. Quando Hydrafacial riceve una richiesta di questo tipo, il team legale di Hydrafacial esamina la richiesta per garantire che soddisfi i relativi requisiti legali. Se la valutazione legale porta alla luce motivi legittimi e leciti per contestare la richiesta, ove occorra, Hydrafacial lo farà. La politica di Hydrafacial è quella di interpretare tali richieste in modo restrittivo per limitare la portata dei dati personali forniti.

Affinché Hydrafacial possa divulgare i dati dei clienti, la richiesta deve anche rispettare le seguenti politiche:

- dev'essere ricevuta per iscritto e su carta intestata ufficiale,
- deve identificare ed essere firmata da un funzionario autorizzato della parte richiedente e fornire informazioni di contatto ufficiali, compreso un indirizzo e-mail valido,
- deve indicare il motivo e la natura della richiesta,
- deve identificare il soggetto o l'account del soggetto a cui si riferisce la richiesta,
- deve descrivere con specificità i dati/informazioni richiesti e la loro relazione con l'indagine, e
- dev'essere emessa e notificata in conformità con le norme giuridiche di riferimento.



Nel caso in cui HydraFacial riceva una richiesta legalmente vincolante di dati personali di un cliente, la politica di HydraFacial è quella di avvisare il cliente tramite e-mail prima di divulgare qualsiasi informazione. Nella misura consentita dalla richiesta e/o dalle norme giuridiche di riferimento, l'avviso dovrà includere i dati personali richiesti, l'autorità pubblica richiedente, la base legale della richiesta e qualsiasi risposta già fornita. Questo avviso darà al cliente la possibilità di ricorrere a vie legali, come la presentazione di un'obiezione presso un tribunale o l'autorità richiedente.

Eccezioni alla politica di HydraFacial per le richieste di dati personali da parte delle autorità pubbliche:

- Uno statuto, un'ordinanza del tribunale o altre leggi possono vietare a HydraFacial di avvisare l'interessato della richiesta; HydraFacial compirà comunque ogni sforzo ragionevole per ottenere un'esenzione dal divieto o per effettuare la comunicazione una volta terminato il requisito del divieto.
- HydraFacial potrebbe non avvisare il cliente in circostanze eccezionali che comportino un pericolo imminente di morte o di gravi lesioni a qualsiasi persona o per prevenire danni ai servizi HydraFacial.
- HydraFacial potrebbe non inviare una comunicazione al cliente quando ha motivo di credere che non arriverebbe all'effettivo titolare dell'account del cliente, ad esempio nel caso di hijack dell'account.
- Laddove HydraFacial identifichi o sospetti attività illegali o dannose sull'account di un cliente, potrebbe informare le autorità competenti, come nel caso di hacking.

RELAZIONE SULLA TRASPARENZA

Il rapporto di trasparenza di HydraFacial mostra:

- I Paesi in cui siamo attivi
- Il numero di richieste ricevute per Paese
- L'identità delle autorità richiedenti
- Il numero di account per ogni richiesta
- I tipi di dati personali richiesti
- Il numero di richieste che abbiamo contestato
- Il numero di volte in cui abbiamo divulgato i dati personali in seguito alle richieste



Entità commerciale	Numero di richieste ricevute	Nome del paese e del governo/autorità preposta all'applicazione della legge	Numero di conti clienti interessati dalla/e richiesta/e	Tipo/i di informazioni personali richieste	Numero di richieste contestate	Numero di divulgazioni effettuate
Hydrafacial LCC	0					

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Per ulteriori informazioni sulle pratiche di Hydrafacial in materia di privacy e sicurezza, consultare la nostra Informativa sulla privacy.

Dettagli

Hydrafacial LLC
2165 E. Spring Street, Long Beach, CA 90806

HydraFacial LDN Flagship
10 Portman Square, London W1H 6AZ
Regno Unito

Hydrafacial Germany GmbH
Stichlingstrasse 1 , 60327 Francoforte

Hydrafacial France SAS
5 rue Tilsit, 75008 Parigi

La Società Hydrafacial Iberia SL
Claudio Coello 75, 1º A, 28001 Madrid

Responsabile della protezione dei dati

Ignacio de la Corte
Indirizzo e-mail: dpo@hydrafacial.com



Se avete domande, richieste o dubbi sulla vostra privacy e sui vostri diritti, fateci sapere come possiamo aiutarvi.

