



TRANSPARENZBERICHT

EINFÜHRUNG

Der Beauty & Health-Gesellschaft und den mit ihr verbundenen Unternehmen (gemeinsam als „Hydrafacial“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet) ist es ein Anliegen, ihre Datenschutzpraktiken vollständig transparent zu gestalten. An dieser Stelle beschreiben wir unsere Richtlinie für den Umgang mit Anforderungen von Regierungen und Vollstreckungsbehörden auf Zugriff auf personenbezogenen Informationen, die in unseren Systemen gespeichert sind, und legen unseren Transparenzbericht vor, aus dem hervorgeht, welche Anforderungen wir bis heute erhalten haben.

RICHTLINIE FÜR DEN UMGANG MIT ANFORDERUNGEN VON REGIERUNGEN UND VOLLSTRECKUNGSBEHÖRDEN

Hydrafacial legt personenbezogene Daten von Kunden nicht aus freien Stücken gegenüber staatlichen Behörden offen und gewährt diesen auch nicht auf sonstige Weise Zugang zu solchen Daten. Zudem hat Hydrafacial nicht absichtlich Hintertüren eingebaut, um staatlichen Akteuren Zugang zu ihren Daten und Informationssystemen zu gewähren und wird dies auch künftig nicht tun. Hydrafacial hat ihre Prozesse nicht in einer Weise abgeändert, die staatlichen Stellen einen leichteren Zugang zu den Daten verschafft und wird dies auch künftig nicht absichtlich tun.

Hydrafacial kann jedoch gegebenenfalls rechtsverbindliche strafbewehrte Anordnungen, Verfügungen oder Vollziehungsbefehle staatlicher Stellen oder Gerichtsbeschlüsse mit der Aufforderung erhalten, personenbezogene Daten offenzulegen. Hydrafacial wird die geforderten personenbezogenen Daten nur im Rahmen eines formellen, rechtswirksamen Prozesses zur Verfügung stellen. Geht eine entsprechende Anforderung bei Hydrafacial ein, prüft die Rechtsabteilung von Hydrafacial die Anforderung, um sicherzustellen, dass sie den gesetzlichen Anforderungen entspricht. Ergibt die rechtliche Würdigung, dass legitime und gesetzeskonforme Gründe für eine Anfechtung der Anforderung vorliegen, wird Hydrafacial die Anforderung gegebenenfalls anfechten. Hydrafacial verfolgt die Strategie, solche Anforderungen eng auszulegen, um den Umfang der vorzulegenden Daten einzugrenzen.

Ehe Hydrafacial Kundendaten preisgibt, muss die entsprechende Anforderung zudem den folgenden Kriterien entsprechen:

- sie muss schriftlich erfolgen und einen amtliche Briefkopf aufweisen,



- sie muss den zuständigen Bediensteten der anfordernden Partei nennen, dessen Unterschrift tragen und offizielle Kontaktdaten, einschließlich gültiger E-Mail-Adresse, angeben,
- sie muss den Grund und die Art der Anforderung bezeichnen,
- sie muss die Person oder das Zielkonto angeben, auf die/das sich die Anforderung bezieht,
- sie muss die geforderten Daten/Informationen und deren Zusammenhang mit der entsprechenden Ermittlung spezifizieren, und
- sie muss nach den einschlägigen Gesetzen erstellt und zugestellt worden sein.

Erhält Hydrafacial eine rechtsverbindliche Anforderung in Bezug auf personenbezogene Daten eines Kunden, informiert Hydrafacial grundsätzlich erst den Kunden per E-Mail, bevor irgendwelche Informationen offengelegt werden. Soweit im Rahmen einer Anforderung und/oder nach einschlägigem Recht zulässig wird die Mitteilung die angeforderten personenbezogene Daten beschreiben und die anfordernde Behörde, die Rechtsgrundlage der Anforderung und bereits erfolgte Reaktionen nennen. Die Mitteilung gibt dem Kunden Gelegenheit, Rechtbehelfe einzusetzen und beispielsweise bei dem Gericht Einspruch oder bei der Behörde Widerspruch einzulegen.

Für die von Hydrafacial in Bezug auf Anforderungen von personenbezogenen Daten seitens staatlicher Behörden verfolgte Strategie gelten folgende Ausnahmen:

- Hydrafacial kann es aufgrund eines Gesetzes, eines Gerichtsbeschlusses oder einer sonstigen Rechtsvorschrift untersagt sein, den Betroffenen über die Anforderung zu informieren. Dennoch wird Hydrafacial angemessene Anstrengungen unternehmen, um eine Ausnahme von diesem Verbot zu erwirken oder den Betroffenen benachrichtigen, sobald das Verbot endet.
- Unter bestimmten Umständen wird Hydrafacial den Kunden möglicherweise nicht informieren, beispielsweise wenn eine unmittelbare Lebensgefahr oder eine Gefahr von schweren körperlichen Schäden besteht oder um Schaden von den Diensten von Hydrafacial abzuwenden.
- Hydrafacial wird den Kunden möglicherweise nicht informieren, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass die Mitteilung den tatsächlichen Inhaber eines Kundenkontos nicht erreicht, weil das Konto gehackt wurde.
- Sollte Hydrafacial in Bezug auf ein Kundenkonto rechtswidrige oder gefährliche Aktivitäten feststellen oder solche Aktivitäten vermuten, kann Hydrafacial die zuständigen Behörden informieren, beispielsweise in Fällen von Hacking.

TRANSPARENZBERICHT

Der Transparenzbericht von Hydrafacial zeigt:

- Die Länder, in denen wir tätig sind



- Die Anzahl von Anforderungen, die wir pro Land erhalten haben
- Die Identitäten der anfordernden Behörden
- Die von einer Anforderung jeweils betroffene Konten
- Die Arten der angeforderten personenbezogenen Daten
- Die Anzahl der von uns angefochtenen Anforderungen
- Die Anzahl der Fälle, in denen wir aufgrund von Anforderungen personenbezogene Daten offengelegt haben

Unternehmens- einheit	Anzahl eingegangener Anforderungen	Name des Landes und der Regierung/ Vollzugsbehörde	Anzahl der von der/den Anforderung(en) betroffenen Kundenkonten	Art(en) der angeforderten personen- bezogenen Informationen	Anzahl der v uns angefochten Anforderung
Hydrafacial LCC	0				

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Weitere Informationen über die Datenschutz- und Datensicherheitspraktiken von Hydrafacial finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Nähere Angaben

Hydrafacial LLC
2165 E. Spring Street, Long Beach, CA 90806

HydraFacial UK Limited
3rd Floor 1 Ashley Road, Altrincham, Cheshire, Vereinigtes Königreich, WA14 2DT

Hydrafacial Germany GmbH
Stichlingstrasse 1 , 60327 Frankfurt

Hydrafacial France SAS
5 rue Tilsit, 75008 Paris



The Hydrafacial Company Iberia SL
Claudio Coello 75, 1º A, 28001 Madrid

Datenschutzbeauftragter

Ignacio de la Corte
E-Mail-Adresse: dpo@hydrafacial.com

Sollten Sie Fragen, Anliegen oder Bedenken bezüglich des Schutzes Ihrer Daten und Ihrer Rechte haben, lassen Sie uns bitte wissen, wie wir Ihnen helfen können.